



# Акт - рекламация

ДС\_014  
Версия 1.2

## Товар

Наименование		Производитель	
Каталожный номер		Количество	
Дата отгрузки		Дата возврата	
**Наряд- заказ предоставлен	Да/Нет	*Конструкционный номер	

\* Конструкционный номер необходим по следующим брендам: Kayaba, EXIDE, Voltmaster, TAB  
\*\* Копия наряд-заказа необходима при рассмотрении рекламации для следующей категории товаров: амортизаторы, моторная группа, ремни, ролики, водяные насосы, элементы системы сцепления.

## Автомобиль

Марка		Модель	
Год выпуска		Объем двигателя	
Номер кузова (17символов)			
Номер двигателя			
Пробег при монтаже		Пробег при демонтаже	Разность пробега
Тип КПП	АКПП/МКПП	Кондиционер	Да/Нет
Эксплуатация для пассажирских/грузовых перевозок			Да/Нет

## Признаки и предполагаемая причина выхода из строя. Дать детальное описание

--

## Клиент

Наименование Клиента/ Код карточки в СУБЕ	
ФИ Клиента/ Подпись	
Контактный номер телефона	

Техническая резолюция Принять в качестве рекламации	(Да/Нет)	Ф.И	Подпись	Дата резолюции

Заключение Директора Департамента Продаж Принять в качестве рекламации	(Да/Нет)	Ф.И	Подпись	Дата резолюции

Комментарии:
--------------